



Reklamační formulář

na uplatnění reklamace během 24 měsíců

Prodávající:

REMA CB s r.o. se sídlem U Pily 558/14, 370 01 České Budějovice
IČO : 63908735

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: _____ Datum objednání: _____

Číslo faktury: _____ Datum obdržení: _____

Název zboží:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Důvod reklamace (popis závady):

Navrhovaný způsob řešení reklamace (vyplní kupující):

☐ Výměna zboží za nové ☐ Oprava zboží ☐ Snížení uhrazené částky

☐ Vrácení finančních prostředků na číslo účtu: _____

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího (spotřebitele)
nemusí být u formuláře odeslaného e-mailem

Jak správně postupovat?

1

Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat do 24 měsíců od data nákupu.

2

Reklamované zboží pečlivě zabalte a vložte ideálně do pevného přepravního obalu, tak aby během přepravy nedošlo k poškození obsahu zásilky.

3

Dovnitř zásilky vložte vyplněný **Reklamační formulář**, případně tento formulář můžete zaslat na: info@znackova-krmiva.cz, zároveň také vložte do zásilky kopii Faktury daňového dokladu.

4

Zásilku pojištěte na odpovídající hodnotu a zašlete na naší firemní adresu:

**REMA CB s r.o.
U Pily 558/14
370 01 České Budějovice**

Nezasílejte nám zásilku na dobírku!
Takové zásilky nepřebíráme.

5

Jakmile zásilku obdržíme, **během 30 kalendářních dnů** vyřídíme reklamaci a následně vás budeme kontaktovat e-mailem.

!

Reklamace se řídí dle Obchodních podmínek uvedených na našich stránkách: <https://www.znackova-krmiva.cz/obchodni-podminky/>