

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: Značková-krmiva.cz
Společnost: REMA CB s.r.o.
Se sídlem: U Pily 558/14, 370 01 České Budějovice
IČ/DIČ: IČ: 63908735, DIČ: CZ63908735
E-mailová adresa: info@znackova-krmiva.cz
Telefonní číslo: 724 020 865

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ____ . ____ . _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

vracím bez udání důvodu odstoupením od smlouvy ve 14 denní lhůtě od obdržení zboží

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*nehodící se škrtněte*):

výměnou zboží | vrácením finančních prostředků

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednání: ____ . ____ . ____ / datum obdržení: ____ . ____ . ____

2. Číslo objednávky: _____

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navraceny zpět způsobem _____

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) _____

V _____, dne ____ . ____ . ____

_____ **Jméno a příjmení spotřebitele**

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vady, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vady, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.